

Aucuba

Nieuwe teksten

Algemene opmerkingen

- E-mailadres in footer niet klikbaar.
- Kaartje in footer wel klikbaar, maar geeft foutmelding (server onvindbaar).
- Op mobiel lijnen iconen en vooral afbeeldingen niet goed uit met de tekst.
- Iconen en afbeeldingen maken pagina's onrustig (met name bij hardware, waar er veel afbeeldingen zijn). Biedt het CMS van de nieuwe site hier een meer gebruikersvriendelijke oplossing voor?
- Lettertype bij ondertekening afbeeldingen niet gelijk aan hoofdlettertype. Komt voor bij: HP Elitebook 800 G5, HP Workstation Z4, HP ProDesk 400 G3 Mini, HP ProDesk 400 G4.

Homepage

<https://aucuba.nl>

Nieuwe tekst

Diensten

Aucuba biedt een scala aan producten en diensten op het gebied van ICT voor het midden- en kleinbedrijf. Van soft- en hardware tot aan beveiliging en systeembeheer.

[Lees meer](#)

Contact

Heeft u interesse in één of meerdere van onze diensten? Neem contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek.

[Naar contactgegevens](#)

Over Aucuba

De oorsprong, focus en visie van Aucuba.

[Lees meer](#)

Diensten

<https://aucuba.nl/diensten/>

Nieuwe tekst

Aucuba biedt een scala aan producten en diensten op het gebied van ICT voor het midden- en kleinbedrijf. Van soft- en hardware tot aan beveiliging en systeembeheer. Neem een kijkje bij onze producten en diensten of neem contact op voor een vrijblijvend gesprek.

- +31 (0) 76 33 33 111
- info@aucuba.nl

Support

Bij Aucuba staan we voor u klaar om uw problemen zo snel mogelijk op te lossen, zodat u verder kunt met waar u goed in bent.

Systeembeheer

We beheren, monitoren en onderhouden alle aspecten van uw netwerk en aangesloten systemen, zowel op afstand als op locatie.

Verbindingen

In samenwerking met RoutIT leveren we goed werkende en veilige verbindingen zoals glasvezel, ADSL, VDSL, SDSL en 4G communicatie- en clouddiensten.

Hardware

Als partner van HP leveren we onder meer servers, workstations, notebooks, dekstops, monitors, thin clients, printers, scanners, routers, telefoons en switches.

VoIP

VoIP telefonie is een toekomstbestendige telefooncentrale die uitgebreide mogelijkheden biedt, geen grote investering vraagt en een fysieke centrale overbodig maakt.

Clouddiensten

Door al uw diensten in de cloud te gebruiken, is uw onderneming altijd online en werken programma's op elk met de cloud verbonden apparaat.

Software

Voor software maken we gebruik van Unit4 Multivers bedrijfssoftware. Bovendien is Aucuba geregistreerd partner van Microsoft.

Beveiliging

Goede beveiliging van uw netwerk, systemen en data is van levensbelang voor uw onderneming. Naast de technische aspecten is ook bewustzijn van belang.

Service-overeenkomst

Onderhoud en support vraagt om maatwerk. Daarom leggen we onze afspraken en voorwaarden vast in een service-overeenkomst.

Support

<https://aucuba.nl/diensten/support/>

Nieuwe tekst

Support

Het is een van de meest vanzelfsprekende zaken in de ICT. Helpen om problemen op te lossen en het liefst direct. Bij Aucuba staan we voor u klaar om uw problemen zo snel mogelijk op te lossen, zodat u verder kunt met waar u goed in bent.

Support bij Aucuba

Bij storingen of computerproblemen van welke aard dan ook kunt u als klant van Aucuba een beroep op ons doen per telefoon of via e-mail.

Afhankelijk van het probleem starten we eventueel een remote supportsessie, waarbij we live met u meekijken en indien nodig de bediening van uw systeem tijdelijk overnemen om het probleem te verhelpen.

Wij maken gebruik van een ticketsysteem waarin elke hulpvraag wordt vastgelegd. Hierdoor is elke Aucuba medewerker op de hoogte van de status van eventuele problemen in uw netwerk.

Bereikbaarheid

Onze support is bereikbaar van 08:30 uur tot 17:00 uur van maandag tot en met vrijdag. Buiten deze tijden kunt u een voicemail inspreken die per e-mail bij ons binnenkomt. Afhankelijk van de samenwerkingsovereenkomst beginnen we direct met het verhelpen van de storing.

Maatwerk

Samen met u bepalen we welke mate van support nodig is. Op basis van de systemen en afhankelijkheden binnen uw netwerk, maken we samen afspraken over bereikbaarheid en de periode voor het afhandelen van storingen.

Op onze verbindingen van RoutIT kunnen we zelfs 24/7 support leveren. In dat geval krijgt u altijd direct iemand aan de telefoon die de eerste storingen kan oplossen.

Contact

Heeft u interesse in onze support of andere diensten? Neem contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek via:

- +31 (0) 76 33 33 111
- info@aucuba.nl

Systeembeheer

<https://aucuba.nl/diensten/systeembeheer/>

Nieuwe tekst

Systeembeheer

Voor het beheren van klantsystemen maken we bij Aucuba gebruik van het Solarwinds MSP N-able monitoring- en beveiligingspakket. Hiermee houden we alle apparaten die aanwezig zijn - in uw netwerk en op locatie - op afstand in de gaten.

Het monitoringspakket zorgt er met verschillende scripts voor dat de apparaten up-to-date zijn en blijven. Bovendien is altijd een actueel beveiligingsniveau actief zodat alle apparaten correct blijven functioneren.

Support en onderhoud

In het geval van een storing of een ander probleem zal de support van Aucuba direct verbinding maken met het betreffende apparaat om de situatie op te lossen. Hiermee bent u als klant altijd online met uw systemen.

In overleg met u bepalen we wanneer we systeemonderhoud uitvoeren. Het meeste onderhoud kan plaatsvinden buiten uw werktijden om. Hierdoor kan uw operatie optimaal blijven draaien.

Contact

Heeft u interesse in ons systeembeheer of andere diensten? Neem contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek via:

- +31 (0) 76 33 33 111
- info@aucuba.nl

Verbindingen

<https://aucuba.nl/diensten/verbindingen-2/>

Nieuwe tekst

Verbindingen

Internet is van levensbelang voor elk bedrijf. Het moet er altijd zijn, want zonder internet doen we niets meer. Bovendien maken we steeds meer gebruik van clouddiensten. Deze vereisen goed werkende en veilige internetverbindingen.

Voor internetverbindingen werken we bij Aucuba al meer dan 10 jaar samen met RoutIT, een verbindingspartner van KPN. Via RoutIT leveren wij uiteenlopende verbindingen als DSL, glasvezel en 4G. Hierdoor maakt het niet meer uit waar gevestigd bent. Een goed werkende en veilige verbinding is altijd leverbaar.

Beveiliging

We garanderen een stabiel en veilig netwerk door in twee fases beveiliging toe te voegen. Nog voor de levering op locatie voorziet RoutIT de verbindingen van de standaard beveiliging. Eenmaal op locatie voegen we extra beveiliging toe, zodat u altijd veilig online bent.

Monitoring en support

Bij Aucuba monitoren we al onze verbindingen via RoutIT, maar ook via ons DrayTek ACS monitoringssysteem, dat alle routers beheert. Hiermee hebben we direct inzicht in de beschikbaarheid en aanwezigheid van lijnen in uw netwerk.

Bovendien zorgt deze monitoring ervoor dat de configuratie van de router regelmatig wordt veiliggesteld. Bij defecten voorzien wij u binnen 4 uur van een vervangend exemplaar met gelijke instellingen.

We ondernemen direct actie indien we een verstoring signaleren. Mochten wij een storing niet kunnen verhelpen, dan schakelen we direct een KPN monteur in, zodat u nooit lang met een lijnstoring zit. De response tijd is afhankelijk van de serviceovereenkomst op uw verbinding.

Contact

Heeft u interesse in onze verbindingen via RoutIT of andere diensten? Neem contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek via:

- +31 (0) 76 33 33 111
- info@aucuba.nl

Hardware

<https://aucuba.nl/diensten/hardware/>

Nieuwe tekst

Hardware

Bij Aucuba selecteren we de hardware op basis van kwaliteit, betrouwbaarheid, garantie en - niet in de laatste plaats - de service na aankoop. Het is namelijk essentieel dat de hardware probleemloos functioneert. Mocht er toch iets aan de hand zijn, dan is een snelle oplossing in de vorm van reparatie of vervanging vereist.

Daarom kiezen wij voor de hardware van HP. Als business partner van HP leveren we onder meer servers, workstations, notebooks, dekstops, monitors, thin clients, printers en switches.

Daarnaast leveren we ook computer- en randapparatuur van merken als Microsoft, Western Digital, Synology, Toshiba, Logitech, QNAP, Samsung, APC, Kingston en Cisco.

Servers

Voor serverapparatuur maken we gebruik van de ProLiant-servers van HPE. Deze apparatuur is schaalbaar en biedt uitstekende monitoring. Zodoende hebben we ten alle tijde inzicht in de gezondheid van de servers en de bijbehorende componenten.

PC's en notebooks

HP heeft een zeer uitgebreid assortiment aan dekstop- en mobiele apparatuur. Hierdoor heeft u ruime keuze uit verschillende modellen en uitvoeringen. Zonder uitzondering zijn deze apparaten van hoge kwaliteit en zeer betrouwbaar. Zo bent u verzekerd van topprestaties.

Printers

HP is marktleider op het gebied van printers. Ook hier heeft u een ruime keuze uit een zeer breed leveringsprogramma. Wij leveren printers voor allerlei toepassingen en formaten. Denk aan draadloze printers, fotoprinters en scanners.

Netwerk

Als gecertificeerd partner van Cisco maken wij voor het netwerk gebruik van Cisco en HP Procurve switches. Deze zijn geschikt voor alle mogelijke toepassingen, bieden een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding en zijn bovendien zeer betrouwbaar.

Modem/router

Draytek is onze standaard in modems/routers. Hiermee zijn verbindingen met 4G, Fiber of bonded VDSL mogelijk. Alle Vigor routers van Draytek worden gekoppeld aan onze monitoring, zodat we altijd inzicht hebben in de actuele staat van de routers.

WiFi

Voor WiFi maken we gebruik van verschillende merken, omdat verschillende situaties om verschillende oplossingen vragen. Zo leveren Draytek en Ubiquiti access points die los van elkaar prima werken. Met de innovatieve technologie van Ruckus maken we hier één groot netwerk van, waarbinnen verbonden apparaten ongemerkt overspringen van het ene naar het andere access point.

Contact

Heeft u interesse in onze hardware of andere diensten? Neem contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek via:

- +31 (0) 76 33 33 111
- info@aucuba.nl

VoIP

<https://aucuba.nl/diensten/voip/>

Nieuwe tekst

VoIP telefonie

VoIP (Voice over IP) telefonie maakt gebruik van een cloud centrale op basis van software. Een fysieke centrale is hiermee overbodig geworden. VoIP telefonie is een toekomstbestendige telefooncentrale die geen grote investering vraagt.

Functionaliteiten

VoIP telefonie biedt uitgebreide mogelijkheden. Uiteraard zijn standaard belfuncties mogelijk, maar ook professionele receptie- of callcenter-functies. Of denk aan flexibele oplossingen voor buitendienstmedewerkers of thuiswerkers.

Klanten zien maar één nummer, terwijl u gebruik maakt van verschillende apparaten. Bijvoorbeeld vaste telefoons, smartphones, tablets en computers. U kunt dus bellen met één nummer vanaf elk apparaat.

Andere voordelen van VoIP telefonie zijn dat u overal bereikbaar bent op één nummer en de telefooncentrale in de cloud altijd online is. Met uw smartphone bedient u eenvoudig en op afstand uw telefonie-instellingen, zoals uw bereikbaarheid. Daarnaast kunt u overal en op elk toestel gesprekken doorverbinden, verplaatsen en opnemen.

Dankzij de mogelijkheid om VoIP telefonie te integreren met uw CRM of ERP pakket wordt uw telefooncentrale nog completer en efficiënter. Zo heeft u bijvoorbeeld direct de gegevens van de klant die u belt bij de hand.

Flexibel

VoIP telefonie is schaalbaar, waardoor de telefooncentrale kan meegroeien met uw onderneming. Het aantal gebruikers is eenvoudig aan te passen. Zo heeft u nooit meer onder- of overcapaciteit. Bovendien betaalt u alleen voor wat u ook echt gebruikt.

Uiterst betrouwbaar

Met VoIP telefonie communiceert u via het betrouwbare vaste netwerk van KPN, maar kunt u ook communiceren via het internet. Het netwerk is dubbel uitgevoerd en 24/7 bewaakt. Hierdoor is VoIP telefonie beschermd tegen stroomuitval of een lokale kabelbreuk. Zo bent u bent altijd en op elke locatie bereikbaar.

Geen financiële verrassingen

Voor VoIP telefonie betaalt u een vast bedrag per medewerker per maand. Dat bedrag is gebaseerd op de gewenste functionaliteiten per medewerker. Belt u de ene maand meer dan de andere? Dankzij de optie onbeperkt bellen, belt u voor een vast bedrag per maand naar vaste en mobiele nummers in Nederland.

In tegenstelling tot een traditionele telefooncentrale zal uw telefooncentrale in de cloud niet verouderen. De centrale wordt continu up-to-date gehouden en voorzien van de nieuwste functionaliteiten. Voor het gebruik van een cloud centrale zijn dan ook geen onderhoudscontracten noodzakelijk. Ook hoeft u geen rekening te houden met afschrijving.

Contact

Heeft u interesse in onze VoIP telefonie of andere diensten? Neem contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek via:

- +31 (0) 76 33 33 111
- info@aucuba.nl

Clouddiensten

<https://aucuba.nl/diensten/clouddiensten/>

Nieuwe tekst

Clouddiensten

Steeds meer diensten zijn beschikbaar in de cloud. Door al uw diensten in de cloud te gebruiken, is uw onderneming altijd online en werken programma's op elk met de cloud verbonden apparaat, zoals een laptop of smartphone.

Samenwerken aan bestanden en communiceren via social, voice en video behoren ook tot de mogelijkheden in de cloud. Hiermee kunt u uw klanten altijd direct te woord staan en zijn klantgegevens altijd en overal beschikbaar.

Diensten in de cloud zijn flexibel en snel op en af te schalen. U betaalt daardoor nooit meer dan u werkelijk gebruikt. Tevens heeft u een duidelijk overzicht van uw IT-kosten gedurende een jaar.

Microsoft Office 365

De software van Microsoft Office wordt in bijna alle bedrijfsomgevingen gebruikt. De meeste werknemers kunnen er daarom mee overweg. De Office 365 toepassingen in de cloud kunnen ook lokaal worden gebruikt. Via OneDrive en SharePoint hebben u en uw medewerkers overal toegang tot de laatste versies van bestanden. Via versiebeheer is zelfs te zien wat een collega op datzelfde moment aan het toevoegen is.

Alle bestanden staan veilig opgeslagen op geavanceerde datacentra van Microsoft. Deze faciliteiten zijn beschermd met fysieke beveiliging en voldoen daarmee aan de laatste normen en voorschriften qua beveiliging.

Microsoft Azure

Binnen de cloud omgeving van Microsoft Azure is het mogelijk complete servers in te richten. Dit biedt als voordeel dat u lokaal geen hardware (servers) meer hoeft aan te schaffen. Indien u een applicatie nodig heeft die nog niet online beschikbaar is, kunt u deze applicatie eenvoudig op een server in de cloud zetten.

Online back-up

Bij Aucuba maken we gebruik van de back-up software Solarwinds MSP IASO. Dit is een betaalbare en veilige oplossing die ervoor zorgt dat u uw bedrijfsgegevens niet kwijt raakt.

Met IASO worden elke dag één of meerdere back-ups gemaakt en opgeslagen in de cloud omgeving. Een fysieke server is hiermee overbodig geworden. Bovendien bent u nooit meer dan één dag gegevens kwijt.

De cloud omgeving is extra beveiligd. Alleen u heeft toegang tot uw gegevens. Mochten er toch gegevens kwijt raken, dan kunnen deze altijd worden teruggezet vanuit de online back-up.

Updates en beveiliging

Met onze monitoring van Solarwinds N-able zorgen wij ervoor dat alle apparaten in de cloud tijdig worden geüpdatet. Dit geldt uiteraard ook voor antivirus beveiliging zoals AV Defender en Bitdefender. Bovendien hebben we inzicht in welke apparaten eventueel handmatig moeten worden gecorrigeerd, zodat ook deze apparaten veilig functioneren.

Tevens kunnen we uw website beveiligen met een SSL certificaat, zodat uw data altijd versleuteld wordt aangeboden en er geen misbruik kan worden gemaakt van uw webserver. Bijkomend voordeel is dat de domeinen die voor uw bedrijf worden geregistreerd, direct beschikbaar zijn in de Microsoft Exchange online omgeving.

Contact

Heeft u interesse in onze cloudoplossingen of andere diensten? Neem contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek via:

- +31 (0) 76 33 33 111
- info@aucuba.nl

Software

<https://aucuba.nl/diensten/software/>

Nieuwe tekst

Software

Voor de software maken we bij Aucuba gebruik van Unit4 Multivers bedrijfssoftware. Dit zijn betaalbare financiële softwarepakketten voor zowel kleine als grote ondernemingen. Bovendien is Aucuba geregistreerd partner van Microsoft. Dit betekent dat we gecertificeerde technici in dienst hebben. Zij zijn gespecialiseerd in server- en pc-besturingssystemen, in licentiëring van software en uiteraard in de diverse Office programma's.

Servers

Voor de serversystemen maken we gebruik van Microsoft Hyper-V. Dit stelt uw huidige hardware in staat om meerdere virtuele servers te gebruiken op één hardware-matige server. Hierdoor wordt deze hardware effectiever ingezet en worden de virtuele servers hardware onafhankelijk. Bij calamiteiten kan, in combinatie met onze back-up oplossingen, dezelfde server op andere hardware worden overgezet.

Monitoring

Om de conditie van alle systemen te monitoren maken we gebruik van Solarwinds N-able software. Binnen N-able zorgen we voor de juiste beveiliging met AV Defender en Bitdefender software. Ook worden er regelmatig back-ups gemaakt via de back-upsoftware Solarwinds MSP IASO.

Daarnaast leveren we bij Aucuba verschillende applicaties zoals Arcserve back-upsoftware, Adobe, Spamfighter en ESET. Uiteraard voeren we continu updates uit voor deze en andere applicaties zoals Java, Google Chrome en Mozilla Firefox.

Contact

Heeft u interesse in onze software of andere diensten? Neem contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek via:

- +31 (0) 76 33 33 111
- info@aucuba.nl

Beveiliging

<https://aucuba.nl/diensten/beveiliging/>

Nieuwe tekst

Beveiliging

De beveiliging van uw netwerk, systemen en data is van levensbelang voor uw onderneming. Bovendien neemt cybercriminaliteit nog altijd toe. Dagelijks worden kwetsbaarheden ontdekt in netwerken en systemen die tot dan veilig werden geacht. Daarom is beveiliging een van de belangrijkste aspecten van ICT.

Goede beveiliging bestaat in de eerste plaats uit technische aspecten zoals het dagelijks maken van een goede back-up en het structureel bijwerken van systemen en antivirussoftware.

Bewustzijn

Naast deze technische aspecten is bewustzijn een belangrijk aspect. Het bewustzijn bij u en al uw medewerkers van de gevaren en mogelijke gevolgen als onverantwoord wordt omgegaan met ICT. Eén verdachte en toch geopende e-mailbijlage of een link naar een nagemaakte website kan grote schade aanrichten.

Gebruikersgemak gaat slecht samen met goede beveiliging. Een compromis tussen gebruikersgemak en beveiliging leidt tot een zwakkere bescherming van uw netwerk, systemen en data. De kracht van sterke beveiliging zit juist in de kracht van de zwakste schakels.

Contact

Neem contact met ons op om te bekijken of uw beveiliging op alle niveaus en aspecten in orde is.

- +31 (0) 76 33 33 111
- info@aucuba.nl

Service-overeenkomst

<https://aucuba.nl/diensten/sla/>

Nieuwe tekst

Service-overeenkomst

Voor onderhoud en service leggen we onze afspraken vast in een service-overeenkomst, ook wel service level agreement of SLA genaamd. Hierin leggen we samen met u vast welke diensten Aucuba levert, onder welke voorwaarden dit gebeurt en welk maandtarief hier tegenover staat.

Na een gesprek over uw wensen en behoeften en een inventarisatie van uw netwerk en systemen, kunnen wij u snel en vrijblijvend een voorstel doen.

Contact

Heeft u interesse in een service-overeenkomst voor onderhoud en support of een van onze andere diensten? Neem contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek via:

- +31 (0) 76 33 33 111
- info@aucuba.nl

Over Aucuba

<https://aucuba.nl/aucuba/>

Nieuwe tekst

Oorsprong

In 1988 startte Wouter Nouwens een eenmanszaak in ICT diensten. Hier combineerde hij zijn ervaring (opgedaan bij BSO, nu Origin) met zijn eigen visie op dienstverlening in de ICT. Enige tijd later werd samen met andere eenmanszaken een overlegorgaan gestart onder de naam Boom-groep.

Aucuba

In 1995 werd de samenwerking versterkt door van het overlegorgaan een formeel samenwerkingsverband te maken. Als naam voor de nieuwe onderneming werd Aucuba gekozen; een Japanse kers met de Nederlandse vertaling broodboom. Het brood werd verdiend met automatisering en de oorsprong was de Boom-groep.

Achteraf bleek de vertaling niet juist te zijn, maar de betekenis van de naam Aucuba rechtvaardigde het handhaven van de naam. De Aucuba (Japonica) is een stevige plant met groene bladeren en rode kers, die overal ter wereld groeit. Hij is wintergroen en gedijt prima in de schaduw. Een toepasselijke metafoor!

Nieuwe focus

Vanaf 2000 werd de focus verlegd naar systeembeheer en het zoveel mogelijk ontzorgen van klanten. Sindsdien is Aucuba uitgegroeid naar een stevige organisatie met een uitgebreid aanbod van producten en diensten, een loyaal personeelsbestand en een trouwe klantenkring.

Heden

Anno 2020 bestaat het team van Aucuba uit 7 toegewijde professionals met Mark Vissers en Wouter Nouwens als de twee aandeelhouders van Aucuba BV.

Relaties

Onze relaties variëren in omvang van een eenmanszaak tot middelgrote bedrijven. Daarnaast opereren onze klanten in allerlei soorten branches. Zo beheren we de ICT voor onder meer accountants- en administratiekantoren, adviesbureaus, handelsondernemingen, transportbedrijven, tandartspraktijken, non-profit organisaties, restaurants, onderwijsinstellingen, assurantie kantoren en scheepswerven.

Deze verscheidenheid aan disciplines geeft onze een brede expertise, waar nieuwe relaties ook de vruchten van plukken. Bovendien leveren, beheren en onderhouden we een enkele pc in een kantoor aan huis met evenveel betrokkenheid, zorgvuldigheid en deskundigheid als de complexere netwerken van grotere ondernemingen met meerdere vestigingen.